

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ

Модуль 1. Психология личности

Профессиональная подготовка практического психолога должна опираться на глубокое понимание современных научных представлений о личности, факторах, определяющих ее развитие, знание особенностей структуры личности и механизмов, лежащих в основе ее поведения. Именно эти знания лежат в основе выбора психологом как средств диагностики проблем в функционировании личности, так и методов консультирования и коррекции, что и определило не только включение данной темы в Программу, но и ее изучение в самом начале профессиональной подготовки слушателей.

Содержание темы

Тема 1. Введение: основные проблемы психологической теории личности.

Категория личности в психологии. Основные проблемы психологической теории личности. Структура личности. Проблема источников поведения личности. Развитие личности и факторы, его определяющие. Патология личности. Психологическая коррекция и психотерапия.

Тема 2. Психодинамический подход к пониманию личности.

Представления о функциях, структуре и динамике личности в психоанализе З.Фрейда. Внутренний конфликт. Психологические защиты. Механизм формирования невротических симптомов, цель и общие принципы психотерапии. Вклад А. Адлера. Семейные факторы как детерминация развития личности. Неполноценность и способы компенсации. Структура души по К.Г. Юнгу. Комплексы и архетипы, коллективное бессознательное. Индивидуация. Развитие психодинамической психотерапии.

Базисная тревога в концепции К. Хорни, ее генезис и последствия. Невротические потребности. Характерологический анализ.

Гуманистический психоанализ Э. Фромма.

Психоаналитическая характерология.

Эго-психология: общий очерк развития. Э. Эриксон: эпигенетическая теория развития личности. Понятие идентичности и кризисы психического развития.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Гуманистическая и трансперсональная психология. Минск – Москва, 2000.
2. Зейгарник Б.В. Теория личности К. Левина. М., 1998. – 173с.
3. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: МГУ, 1975.
4. Марцинковская Т. Д., Ярошевский М. Г. 100 выдающихся

психологов мира. М., 1997. – 192с.

5. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2016. – 400с.
6. Психология личности в трудах отечественных психологов. СПб.: Питер., 2000. – 480с.
7. Роджерс К. Консультирование и психотерапия. М.: Эксмо- Пресс, 2000. – 464с.
8. Франкл В. Человек в поисках смысла. М.: Прогресс, 1990. – 368с.
9. Фрейд З. Лекции по введению в психоанализ. М.: Современный гуманитарный университет, 2010. – 528с.
10. Фромм Э. Бегство от свободы. М.: Акт, 2015. – 288с.
11. Фромм Э. Душа человека. М.: Акт, 2010. – 256с.
12. Хьелл Л. , Зиглер Д. Теории личности. СПб.: Питер, 2003. – 608с.
13. Холл К., Линдсей Г. Теории личности. СПб.6 Питер, 1999. – 719с.
14. Хорни К. Наши внутренние конфликты. М.: Академический проект, 2007. – 560с.
15. Эриксон Э. Детство и общество. М.: Прогресс, 1997. – 592с.

Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотека на сайте Психея <http://www.psycheya.ru/>
2. Электронная библиотека социологического факультета МГУ:

<http://lib.socio.msu.ru/1/library>

3. Электронная библиотека литературы по психологии
<http://www.psychology.ru>
4. Электронная библиотека литературы по психологии
<http://www.socionikanet.ru/links/psy-lib.html>
5. <http://psi.webzone.ru> — психологический словарь
6. <http://azps.ru> — А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним.
7. <http://www.psyontine.ru> — «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.
8. <http://www.narrative.narod.ru> — нарративная психология и психотерапия.
9. <http://psychology.net.ru> — Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации.
10. <http://psychology'Onlinenet> — материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов.
11. <http://www.bookap.by.ru> — библиотека психологической литературы разных направлений.
12. <http://psyUb.kiev.ua> — психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры.

Модуль 2. Психология социальных отношений

Модуль «Психология социальных отношений» тематически и логически связан с различными прикладными направлениями социальной психологии – этнопсихологией, политической и организационной психологией, а также конфликтологией и культурологией. Актуальность тематики курса обусловлена современной социально-экономической ситуацией в мире, а также интересом мировой научной общественности к проблеме социальных отношений.

Цель курса – сформировать представление об основных понятиях, теориях и направлениях современных исследований по психологии социальных отношений, а также стимулировать исследовательский интерес слушателей к социально-психологическим проблемам личности.

Задачами курса, соответственно, являются:

- ознакомление слушателей с развитием основных представлений о механизмах и феноменах психологии социального восприятия;
- ознакомление слушателей с социально-психологическими экспериментами в области межгруппового восприятия в рамках когнитивной социальной психологии;
- формирование у слушателей научно-исследовательского интереса к проблематике.

Содержание темы

Тема 1. Предмет психологии межгрупповых отношений.

Современное состояние и актуальность научных исследований в области психологии социальных отношений. Взаимосвязь с этнопсихологией, политической психологией, организационной психологией, конфликтологией, историей, политологией, этнологией и культурологией.

Краткая история научных исследований в области психологии социальных отношений. Психология народов и масс Г. Лебона. Психология толпы Г. Тарда. Теория инстинктов социального поведения Мак Дауголла.

Тема 2. Межгрупповая дифференциация

Понятие межгрупповой дифференциации: ингрупповой фаворитизм и аутгрупповая враждебность. Теория социальной идентичности Г. Тэшфела. Социальная и личностная идентичность. Социальная категоризация, социальная идентификация, социальное сравнение и социальная дискриминация. Континуум социального взаимодействия. Теория самокатегоризации Тернера. Условия возникновения межгрупповой дифференциации. Виды межгрупповой дифференциации структура межгрупповой дифференциации. Функции межгрупповой дифференциации.

Факторы, влияющие на выраженность межгрупповой дифференциации.

- Индивидуальные особенности субъекта восприятия.
- Характеристики участвующих во взаимодействии групп.
- Особенности ситуации межгруппового восприятия. Ситуативный подход и полевой эксперимент М. Шерифа. Теория реального конфликта Кэмпбелла.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. - М., 1990.
2. Андреева Г.М. Психология социального познания.- М., 1997, с.126-129, 154-162.

3. Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Современная социальная психология на Западе.- М., 2001, с.54-62.
4. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Психологические законы поведения человека в социуме. СПб.-М., 2002. Стр.420 - 460.
5. Берон Р., Керр Н., Миллер Н. Социальная психология группы. Питер, 2003. - С.169-188.
6. Бэрн Р., Ричардсон Д. Агрессия. - СПб., 2000. - С.39-43, 126-135.
7. Гулевич О.А., Онучин А.Н. Изучение эффектов межгруппового восприятия // Вопросы психологии. - 2002. - N4. - С.53-67.
8. Гулевич О. А. Межгрупповые отношения: направления социально-психологического исследования. Ч.1, 11. М, РГГУ, 2006.
9. Кон И. Психология предрассудка // Психология национальной нетерпимости. - Минск, 1998. - С.5-48.
10. Майерс Д. Социальная психология. - СПб., 1999. - С.434-482.
11. Павленко В.Н. Представления о соотношении социальной и личной идентичности в современной западной психологии // Вопросы психологии. 2000. N1. С.135-141.
12. Петренко В.Ф., Митина О.В., Бердников К.В., Кравцова А.Р., Осипова В.С. Психосемантический анализ этнических стереотипов: лики толерантности и нетерпимости. - М., 2000.
13. Преступная толпа. - М., 1999. - С.119-194.
14. Психология и психопатология терроризма. Гуманитарные стратегии антитеррора / под ред. Решетникова М.М. - СПб, 2004.
15. Родин Дж., Лангер Э. Ярлыки старения // Практикум по социальной психологии / Под ред. Э. Пайнс, К. Маслач.- СПб., 2000. - С.327-344.
16. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Тренинг "Учимся толерантности" // На пути к толерантному сознанию. - М., 2000. - С.177-239.
17. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. Вып.3. - М., 1998. - С.13-38, 103-107.
18. Сушков Н.П. Социально - психологическая теория Дж.Тернера // Психологический журнал. - 1993. - Т.14. - N3. - С.115-125.
19. Уорд К.О., Занна М.П., Купер Д. Невербальные способы передачи самоисполняющихся пророчеств при межрасовом взаимодействии // Практикум по социальной психологии / Под ред. Э.Пайнс, К.Маслач.- СПб., 2000. - С.345-361.
20. Хотинец В.Ю. Этническая идентичность и толерантность. Екатеринбург, 2002. - С.40-113, 109-119.
21. Шихирев П.Н. Проблемы исследований межгрупповых отношений // Психологический журнал. - 1992. - Т.13. - N1.
22. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи: лекции по социальной и политической психологии. - Питер, 2004.

Интернет-ресурсы:

1. Электронная библиотека на сайте Психея <http://www.psycheya.ru/>
2. Электронная библиотека социологического факультета МГУ:

<http://lib.socio.msu.ru/1/library>

3. Электронная педагогическая библиотека. Постоянно пополняющееся собрание литературы по педагогике, наукам гуманитарного и медицинского циклов.

4. Структура библиотеки представления алфавитным и систематическим каталогами для чтения книг в режиме он-лайн: <http://www.pedlib.ru/>

5. Обзорная статья по психологии предрассудков: режим доступа: <http://www.understandingprejudice.org/apa/russian/index.htm>

Модуль 3. Методы психологического исследования

Целью изучения модуля является получение слушателями знаний о методах психологических исследований.

Планируемые результаты:

- Формирование у слушателей научных представлений о специфике и видах психологических исследований.
- Владение слушателями основами разработки программ психологических исследований.
- Отработка слушателями практических навыков проведения психологических исследований.

Содержание

Тема 1. Психологическое исследование: требования к организации и его этапы.

Объект и предмет науки, категориальный аппарат, методы. Методы психологического исследования. Метод и методология, методики. Виды научного исследования: теоретическое, эмпирическое, научное, прикладное.

Программа исследования: методологический и процедурный разделы. Общие требования к программе. Рабочий план. Специфика программы теоретико-прикладного и прикладного исследований. Понятие о проблеме и проблемной ситуации. Социальная проблема, степень ее сложности, специфика проблемы в теоретико-прикладном и прикладном исследовании. Технология формулировки проблемы. Требования к разворачиванию проблемы. Определение объекта и предмета исследований. Объект исследования, его пространственно-временные и качественно-количественные характеристики. Предмет исследований. Цель исследования. Специфика цели в теоретико-прикладном и прикладном исследовании. Задачи исследования. Основные, частные, дополнительные задачи. Их специфика. Основные понятия исследования и процедура их уточнения и интерпретации. Теоретическая и эмпирическая операциональная интерпретация. Виды показателей: индивидуальные (атрибутивные, сравнительные, контекстуальные) и совокупные (аналитические, структурные, глобальные). Процедура системного анализа объекта: вычленение элементов и их характеристика, описание функций элемента, описание взаимосвязей элементов с системой, анализ связей системы с внешней средой. Цель системного описания объекта. Виды элементов системы: общие и специфические, прямые и косвенные, объективные и субъективные. Гипотеза. Выдвижение гипотезы: из теоретических знаний и из системного анализа объекта исследования. Виды гипотез: общие и следствия, первичные и вторичные, описательные (классификационные, структурные) и объяснительные (функциональные, причинно-следственные). Требования к выдвижению гипотез. Варианты стратегии исследовательского поиска. Особенности их выбора. Формулятивный (разведывательный) план, описательная (дескриптивная) стратегия, аналитико-экспериментальный план, план повторно-сравнительного исследования. Особенности целей, стадий работы и выборки в данных стратегиях.

Тема 2. Классификация методов исследования.

Определение эксперимента. Общее представление о методе. Экспериментальная гипотеза, контргипотеза, нуль-гипотеза. Понятие независимой и зависимой переменной. Понятие дополнительной переменной. Виды дополнительных переменных и способы работы с ними. Оценка качества эксперимента. Валидность: внутренняя и внешняя. Надежность. Отличие эксперимента и корреляционного исследования. Возможности корреляционных исследований. Тест как основной метод психодиагностики. Основные черты теста: стандартизованность измерения, объективность, количественная и качественная характеристика личности. Понятие стандартизации теста. Стандартные диагностические методики. Норма и критерий. Надежность и

валидность диагностической методики. Классификация тестов. По особенностям тестовых задач (вербальные, практические), по процедуре обследования (индивидуальные, групповые), по ограничению во времени (тесты скорости и результативности), по направленности (способностей, личностные), тесты способностей (общих, специальных, творческих, достижений), личностные опросники (черт, типологические, мотивов, интересов, ценностей, установок).

Тема 3. Характеристика основных эмпирических методов психологии.

Опрос. Разновидности опросов: по степени охвата генеральной совокупности (сплошной, выборочный), по количеству актов взаимодействия (одноразовый, панельный), по виду контакта (анкетирование, интервью). Интервью. Анкетирование. Исследовательские возможности метода опроса. Вопросы. Их виды. Основные правила формулировки. Общее понятие анкетного вопроса. Виды вопросов по целям: содержательные, функциональные. По наличию возможного ответа (открытые, закрытые, полужакрытые). Особые вопросы: трудные, тенденциозные, деликатные. Структура анкеты. Основные принципы построения анкеты. Последовательность вопросов. Смысловые блоки. Распределение вопросов по степени трудности. Последовательность смысловых разделов.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Анастаси, Анна. Психологическое тестирование - СПб. : Питер, 2006. - 687 с.
2. Большая энциклопедия психологических тестов авт.-сост. А. Карелин. - М. : ЭКСМО, 2006. - 414,[1] с.
3. Джанда, Луис. Сборник психологических тестов - Минск : ПОПУРРИ, 2004. - 252,[1] с.
4. Дружинин, Владимир Николаевич. Экспериментальная психология - СПб. : Питер, 2011. – 318 с.
5. Ежова, Наталья Николаевна. Рабочая книга практического психолога - Ростов н/Д : Феникс, 2005. - 315 с.
6. Лучшие психологические тесты [сост. М.В. Оленникова]. - М. : АСТ ; СПб. : Сова, 2010. - 639 с.
7. Наследов, Андрей Дмитриевич. Математические методы психологического исследования - СПб. : Речь, 2004. - 389 с.
8. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии. - СПб. : Питер : Изд-во С.-Петербург. ун-та, 2007. - 559 с.
9. Психологическая диагностика : учеб. для вузов / под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. - СПб. : Питер, 2007. – 650с.
10. Психологические тесты. - М. : ВЛАДОС , 2001. - 312 с.
11. Ратанова, Тамара Анатольевна. Психология общая. Экспериментальная - М. : МПСИ : Флинта, 2007. - 461 с.
12. Рогов, Евгений Иванович. Настольная книга практического

психолога - М. : Владос-Пресс, 2003. - 383 с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.follow.ru> - представлено большое количество статей по различным направлениям психологии: социальная психология, психология семейных отношений, психология общения, психология в бизнесе, психология экстремальных ситуаций.

2. www.roscopy.ru - Сайт федерального общества педагогов-психологов. Нормативные документы, информация о конференциях и съездах, решениях по вопросам психологии в образовании.

3. www.voppsy.ru - Сайт журнала «Вопросы психологии», архив публикаций за 1980-1995г., аннотации публикаций до 2005г. Удобный поиск по разделам (дисциплинам), темам и авторам статей.

4. <http://www.humanities.edu.ru>. - представлен полный спектр существующих направлений науки: прикладная (практическая), социальная, этнопсихология, теория и методология психологии, социальные разделы психологии.

5. <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование»
Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

6. <http://psyfactor.org/lybr.htm>. - Сайт информационного ресурсного центра по практической психологии «ПСИ-ФАКТОР». В его библиотеке размещены материалы (в основном, написанные специалистами центра) по психологической и общегуманитарной тематике.

Модуль 4. Психодиагностика.

Тема «Психодиагностика» ориентирована на теоретическую и практическую подготовку слушателей к одному из основных видов профессиональной деятельности психолога - к психодиагностической деятельности. Освоение темы позволит понять специфику психодиагностики как практической деятельности и научной дисциплины, познакомиться с принципами разработки психодиагностических методик, основными понятиями концепции постановки психологического диагноза, наиболее известными психодиагностическими методиками, используемыми на практике программами обследования.

Усвоение темы позволит психологу более эффективно осуществлять диагностическую деятельность, ориентироваться в сложных случаях диагностической практики, будет способствовать развитию и формированию у него психодиагностического мышления.

Содержание программы

Тема 1. Психодиагностика как практическая деятельность и научная дисциплина.

Предыстория психодиагностики. Испытания индивидуальных способностей как важная и неотъемлемая часть общественной жизни народов мира от древнейших цивилизаций. Этапы становления психодиагностики как научной дисциплины. Исследование индивидуальных различий Ф. Гальтоном, Дж.Кеттелом. Система тестов А.Бине-Симона. Понятие умственного возраста. Коэффициент интеллекта.

Использование тестов в целях отбора и аттестаций кадров в 30-е годы во Франции и США. Сторонники и противники тестов.

Отечественная история психодиагностики. Первые психологические лаборатории в России (В.М.Бехтерев, С.С.Корсаков, Н.Н.Ланге). Количественное исследование психических процессов в нормальном и патологическом состоянии Г.И.Россолимо. Методика индивидуального психологического профиля. Развитие психотехники и педологии в 20-е и 30-е годы.

Современное состояние психодиагностики. Психологическая служба и психодиагностика. Использование психодиагностики при отборе и аттестации кадров, в медицине, образовании, в армии. Место психодиагностики в профессиональной подготовке практического психолога.

Диагностика как специфический вид познания. Распознавание и исследование. Диагностика как определенное состояние единичного объекта. Научно-практический характер психодиагностики.

Диагностика как один из видов деятельности практического психолога. Классификация видов деятельности психолога-практика. Норма как желаемое состояние объекта психодиагностики и как логическое основание классификации видов практической деятельности. Диагностика как один из способов применения психологического знания на практике.

Место психодиагностики в системе психологического знания. Психодиагностика как искусство. Значение интуиции в постановке психологического диагноза. Психодиагностика как область научной психологии. Фундаментальная, прикладная и практическая психология. Психодиагностика как раздел практической психологии.

Варианты понимания предмета психодиагностики.

Отрицание правомерности ведения психодиагностики в качестве самостоятельной отрасли психологической науки.

Выделение предмета психодиагностики по критерию средство-объект обследования. Психодиагностика и психометрия. Психодиагностика и дифференциальная психология. Структура психодиагностики.

Семиотический, технический, деонтологический и логический компоненты психодиагностики.

Психодиагностика как совокупность четырех взаимосвязанных теорий: объекта психодиагностики и его диагностических признаков, разработки психодиагностических методик, взаимодействие диагноза с обследуемым, постановки психологического диагноза (решения психодиагностических задач).

Функции психодиагностики. Виды психодиагностики по специфике объекта и типу задач практической психологии. Медицинская, возрастная,

профессиональная и педагогическая психодиагностика. Деятельностная и конфликтная психодиагностика.

Тема 2. Основные понятия психодиагностики. Характеристика психодиагностических методик.

Надежность как устойчивость методики к действию помех. Валидность как соответствие теста измеряемому психическому свойству. Валидность по содержанию, критерию, конструктивная, очевидная, экологическая иллюзорная. Стандартизация и нормы. Репрезентативность как свойство выборочной совокупности представлять характеристики генеральной совокупности.

Адаптационное понимание нормы. Концепция культурного релятивизма. Понятие о родовой норме. Статистическая норма и процедура ее построения. Норма как отсутствие отклонений. Характеристика нормы через описание признаков психического здоровья.

Субъект психодиагностики как носитель деятельности распознавания. Два вида субъектов психодиагностики. Житейски-эмпирические и профессиональные диагносты. Профессиональные и личностные качества психодиагноста. Этические принципы и правила его работы.

Практическая и исследовательская психодиагностическая задача.

Теоретическое и практическое значение типологии психодиагностических задач. Требования к типологии диагностических задач и этапы ее построения. Варианты классификации задач школьной и профессиональной психодиагностики. Критерии систематизации диагностических задач.

Средства психодиагностики. Эмпирические методы практической психодиагностики как средство измерения и оценки состояния элементов объекта практической деятельности психолога. Специфика методов практической психодиагностики и их классификация. Наблюдение, беседа, анализ продуктов деятельности как методы психодиагностики. Психолого-педагогический консилиум. Роль клинического метода в психодиагностической практике. Тесты как инструмент, специально созданный для определения психологических особенностей человека. Комплексный подход при использовании методов практической психодиагностики. Сочетание строго- и малоформализованных методов при проведении обследования.

Средства описания объекта психодиагностики.

Классификации диагностических переменных (запросов, отклонений в параметрах деятельности, психического состояния), психодиагностические таблицы, схемы психологической детерминации, структурные модели психики.

Средства описания психодиагностического процесса. Схемы этапов психодиагностического процесса, диагностические алгоритмы, программы обследования.

Методы построения психодиагностического заключения. Аналогия, гипотеза, дифференциальный и достоверный диагноз, диагноз по результатам воздействия как логические методы практической психодиагностики.

Психодиагностический процесс как опосредованное методиками взаимодействие диагноста с обследуемым и как выбор ограниченного количества из множества гипотез о состоянии объекта психодиагностики.

Психологический диагноз как соответствующее запросу логическое заключение о состоянии психологических переменных. Функции психодиагностического заключения и его структура. Подходы к пониманию правильности психологического диагноза. Адекватность, своевременность и коммуникативная ценность диагноза. Психодиагностическое заключение и сообщение. Понятие психодиагностической ошибки.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Анастаси А., Урбина С. Психологическое тестирование. СПб.: Питер, 2002. (Серия «Мастера психологии»).
2. Бурлачук Л. Ф., Морозов С. М. Словарь-справочник по психодиагностике. 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2005 (Серия «Мастера психологии»).
3. Общая психодиагностика/ Под ред. А.А. Бодалева,, В.В. Столина. СПб.: Изд-во «Речь», 2002.
4. Основы психодиагностики / Под. Ред А.Г. Шмелева. Ростов –н/Д, 1996.
5. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учебное пособие / В.Д. Балин, В.К. Гайда, В.К. Гербачевский и др.; под общ. ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. СПб.: Питер, 2001 («Практикум по психологии»).
6. Практикум по психологии состояний: Учебное пособие / Под. ред. Проф. А.О. Прохорова. Спб: Речь, 2004.
7. Психологическая диагностика: Учебное пособие / Под ред. К.М.Гуревича, Е.М.Борисовой. 2-е изд., испр. М.: Изд-во УРАО, 2000.
8. Прыгин Г.С. Введение в психодиагностику: Принципы и методы. История развития. Основы психометрики. Уч. пособие для студентов психологических факультетов. М., УМК «Психология», 1999.
9. Собчик Л.Н. Психология индивидуальности. СПб.: Речь, 2003.
10. Соломин И.Л. Современные методы психологической экспресс-диагностики и профессионального консультирования. СПб.: Речь, 2006.
11. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М., Изд-во Института Психотерапии. 2005.

Интернет-ресурсы:

1. <http://psiholognew.narod.ru> — психологические тесты для обследования детей дошкольного и школьного возраста, профориентационные методики.
2. <http://www.psitest.ru> — популярные психологические тесты.
3. <http://tests.holm.ru> — популярные психологические тесты.
4. <http://www.ctest.ru> — подборка тестов личности.
5. <http://test.msk.ru> — тесты и психологические консультации, научно-

популярные материалы по психологии.

6. <http://testforall.narod.ru> — психологические тесты, рисуночные тесты для детей, статьи по психологии.

РАЗДЕЛ 2. ВИДЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА - ПСИХОЛОГА

Модуль 1. Теория и практика индивидуального консультирования

Цель освоения модуля: расширить представления о современных подходах в психологическом консультировании и сформировать базовые навыки психологического консультирования.

Содержание темы

Тема 1. Теория индивидуального психологического консультирования.

Что такое психологическое консультирование. Цели и задачи консультирования. Виды психологического консультирования. Принципы

консультирования. Первичный прием клиентов. Устройство консультативного кабинета.

Общая теория консультирования. Понятие о консультировании в разных психологических школах. Общие терапевтические установки консультанта. Длительность консультирования. Позиции консультанта по отношению к клиенту.

Структура процесса консультирования. Эмоциональная и когнитивная составляющие. Фазы консультирования.

Тема 2. Структура консультативной беседы.

Консультативная беседа. Этапы беседы. Начало беседы, поведение консультанта. Трудности, возникающие на первом этапе, и способы их преодоления. Расспрос клиента, способы стимулирования рассказа клиента, техники структурирования беседы. Приемы активизации внимания и понимания консультанта.

Фаза установления контакта. Понятие о терапевтическом контакте. Раппорт, способы его установления. Эмпатия и ее составляющие. Задачи, микроструктура и длительность первой фазы. Завершение и выход из терапевтического контакта. Достижение согласия, заключение терапевтического договора.

Рабочая фаза консультирования. Когнитивная составляющая: выбор теории, принципиальное планирование действий, использование психотехник. Эмоциональная составляющая: понятие переноса и контрпереноса, способы определения и использования переноса. Фаза решения о действии. Генерирование решений, исследования и сортировка каждого, принятие решения клиентом. Повторные встречи с консультантом.

Стили консультирования: поддерживающий и влияющий. Методы и приемы, применяемые при поддерживающем и влияющем стилях. Условия их использования.

Тема 3. Техники консультирования.

Техники активного слушания. Навыки вовлеченности. Эмпатия и ее конструкторы. Фокусирование и его виды. Стратегии воздействия. Гипотезы в психологическом консультировании. Концептуальное видение. Интерпретация как вербально выраженная гипотеза. Оказание коррекционного воздействия. Возможности и технические приемы. Задачи консультанта на этом этапе. Важность реальных изменений в поведении клиента. Показатели эффективности психотерапии.

Тема 4. Теории, школы и модели психологического консультирования.

Понятия: психотерапия, психологическое консультирование, психокоррекция. Особенности и своеобразие каждого процесса. Позиция консультанта в разных школах: врач, воспитатель, тренер, проводник, трикстер,

фрустратор и т.п. Модели психотерапии: медицинская, психологическая, теологическая

Цели и задачи консультативного процесса с точки зрения разных моделей и школ: медицинская модель, психоанализ, аналитическая и индивидуальная психология, трансактный анализ, гештальттерапия, бихевиоризм, экзистенциальная, гуманистическая, трансперсональная психология и др. Этические принципы и идеалы в разных терапевтических системах.

Тема 5. Подходы к решению типовых консультативных задач.

Типовые консультативные задачи. Способы определения длительности и эффективности консультирования. Проблема профилактики эмоционального выгорания и профессиональной деформации практического психолога.

Консультативная беседа. Этапы беседы. Начало беседы, поведение консультанта. Трудности, возникающие на первом этапе, и способы их преодоления. Расспрос клиента, способы стимулирования рассказа клиента, техники структурирования беседы. Приемы активизации внимания и понимания консультанта.

Фаза установления контакта. Понятие о терапевтическом контакте. Раппорт, способы его установления. Эмпатия и ее составляющие. Задачи, микроструктура и длительность первой фазы. Завершение и выход из терапевтического контакта. Достижение согласия, заключение терапевтического договора.

Рабочая фаза консультирования. Когнитивная составляющая: выбор теории, принципиальное планирование действий, использование психотехник. Эмоциональная составляющая: понятие переноса и контрпереноса, способы определения и использования переноса. Фаза решения о действии. Генерирование решений, исследования и сортировка каждого, принятие решения клиентом. Повторные встречи с консультантом.

Стили консультирования: поддерживающий и влияющий. Методы и приемы, применяемые при поддерживающем и влияющем стилях. Условия их использования.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 43 с.
2. Методы и техники практической психологии / авт. кол. : М. Е. Валиуллина и др.; под общ. ред. Л. М. Попова и С. В. Петрушина . СПб. : Речь, 2007. - 215 с.
3. Немов Р.С. Психологическое консультирование: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Психология». М: ВЛАДОС, 2010. - 528с.
4. Практическая психология образования: учеб. пособие для вузов / под ред. И. В. Дубровиной. СПб. и др. : Питер, 2007. - 237с.
5. Семенова О.В. Психологическое консультирование: Конспект лекций. М.: А-Приор, 2010. - 159с.

6. Шавердян Г. М. Основы психотерапии: учеб. пособие для вузов. СПб. и др. : Питер, 2007. - 202с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psi-center.ru> – сайт кафедры психологи УлГПУ по дистанционному консультированию.
2. <http://www.bookap.by.ru> — библиотека психологической литературы разных направлений.

Модуль 2. Психология семьи и консультирование семейных отношений

Цель изучения модуля - освоение слушателями способов оказания консультативной помощи семье.

Учебная направленность темы – формирование у слушателей базовых представлений о психологическом консультировании семьи, знаний относительно основных процессов, происходящих в семье, методах работы с семейными проблемами.

Практическая направленность курса состоит в формировании у слушателей базовых установок относительно организации и проведения консультативной беседы по семейным проблемам, умения анализировать сущность явлений и проблем, связанных с семьей, опираясь на достижения современной семейной терапии и психологии семьи.

Показателем овладения данной темой будет умение слушателей анализировать ситуацию необходимости оказания консультативной помощи по семейным проблемам, способность решать практическую задачу, связанную с консультированием по проблемам семьи.

Содержание темы

Тема 1. Сущность брака и семьи.

Функции семьи. Особенности современной семьи её структура, динамика. Результаты научных психологических исследований относительно проблем, связанных с семейной жизнью, и их использование в практике психологического консультирования.

Психотерапия как особая форма общественного сознания людей в XX и XXI столетиях. Психотерапия как источник знаний о семье и использование этого знания в консультативной работе с семьями. История возникновения и основные направления семейной терапии на Западе.

Развитие знаний о семейных проблемах и практике работы с семьями в рамках отечественной науки.

Тема 2. Семейные отношения.

Культура отношений в семье, способы ее развития. Зависимость семейных отношений от образования супругов, их ценностей, морали, традиций, культуры, нравственности. Психологический климат в семье и факторы, на него влияющие. Психология интимных отношений. Профилактика

супружеских конфликтов. Разрушительные стратегии поведения супругов в ходе конфликта и их альтернатива.

Правовое регулирование семейных отношений.

Тема 3. Особенности детско-родительских отношений.

Воспитания ребенка в семье: готовность родителей к рождению ребенка, родительские установки и стили воспитания. Воспитание детей в разных типах семей, влияние нарушений семейных отношений на психическое развитие детей. Работа социального педагога с семьей.

Тема 4. Стратегическая модель работы с семьей в процессе консультирования.

Понятие «Концептуальная структура». Метод работы: вывод семьи из лингвистического плена, новое, необычное для семейной концептуальной структуры, подчас парадоксальное формулирование проблем. Способы изменения семейных отношений через изменения в значениях, новые ритуалы (инвариантное предписание), целенаправленный стресс, директивы, парадокс.

Особенности работы Джея Хейли, Клу Маданес, Мары Сельвини Палаццоли, Пэгги Пэпп.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 2000. – 208 с.
2. Алешина Ю. Е. Семейное и индивидуальное психологическое консультирование. – М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 1993. - 172 с.
3. Алешина Ю.Е., Гозман Л.Я., Дубовская Е.М. Социально-психологические методы исследования супружеских отношений. – М.: Изд-во Моск. Ун-та, 1987. – 120 с.
4. Бельская Е. Г. Основы психологического консультирования и психотерапии. Учебное пособие. – Обнинск: ИАТЭ, 1998. – 80 с.
5. Горноста́й П. П., Васьковская С. В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наукова думка, 1995. – 128 с.
6. Минухин Сальвадор, Фишман Чарльз. Техники семейной терапии. Пер. с англ. – М.: Независимая фирма «Класс», 1998. – 304 с.
7. Мортон Ч. Техники детской психотерапии. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2003. – 256 с.

Интернет-ресурсы:

1. Казанская К.О. Детская и возрастная психология: Конспект лекций. - М.: А-Приор.- 2010 г. – 160 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/53174>).
2. Каратьян Т.В., Ларина О.А., Акрущенко А.В. Психология развития и возрастная психология: конспект лекций. - Эксмо.- 2008 г.- 120 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/48498>).
3. Кокуева Л.В Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка в детском саду: Методическое пособие. Издательство: Педагогическая литература, 2011- 110с. (Электронный ресурс.- Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/76586>).
4. Электронная библиотека на сайте Психея <http://www.psycheya.ru/>

Модуль 3. Возрастная психология с основами возрастного консультирования

Целью изучения модуля является:

- знание и понимание основных закономерностей психического развития;
- освоение практических способов психологической работы с детьми и взрослыми с учетом их возрастных особенностей.

Содержание темы

3.1. Проблема возраста в возрастной психологии. Возрастная периодизация психического развития.

Категория возраста. Возраст как абсолютный (статистический) и условный параметр развития. Понимание условного возраста в рамках подхода В.И. Слободчикова. Взгляд на периодизацию развития как на смену стабильных периодов критическими, периодов становления периодами реализации, уровней развития. Развитие, периодизация и возраст как категории упорядочивания времени полного жизненного цикла, их неразрывность и соотношение друг с другом. Понятие календарного, биологического, социального, психологического и субъективного возраста. Возрастной кризис. Сензитивный период. Основные структурные компоненты возраста. Социальная ситуация развития как совокупность внешних и внутренних

условий. Ведущая деятельность, критерии и варианты ведущей деятельности в разных возрастах. Новообразования.

Проблемы возрастной периодизации психического развития. Развитие как непрерывный или дискретный, стихийный или нормативный процесс. Анализ подходов к проблеме периодизации. Стадии психического развития по З.Фрейду. Развитие личности по Э. Эриксону. Принципы периодизации в отечественной психологии: принцип историзма и принцип развития психики в деятельности. Периодизация Д.Б. Эльконина.

3.2. Психическое развитие детей от рождения до 7 лет. Психологическая готовность к школе.

Факторы, определяющие в этом возрасте дальнейшее развитие - развитие движений, кризис новорожденности (родовая травма), познавательное развитие, эмоциональное развитие (комплекс оживления). Основные критерии перехода от новорожденности к младенчеству. Временные границы, ведущая деятельность и основные новообразования младенчества. Условия нормального развития. Депривация и ее последствия. Госпитализм. Причины и симптомы кризиса 1 года.

Социальная ситуация развития, ведущая деятельность, важнейшие новообразования данного возраста. Развитие предметных действий, когнитивной сферы (умственное развитие) и речи. Этапы формирования речи: звуковое сосредоточение, гуканье, гуление, ритмическое и звуковое речевое подражание; речь как средство коммуникации. Формирование личности ребенка в раннем детстве. «Система Я» как центральное новообразование. Кризис 3-х лет, его источники, характеристики и симптоматика. Игра как ведущая деятельность дошкольного детства. Виды детских игр: игры с предметами (исследование, конструирование, ролевая игра) и сюжетно-ролевые игры. Важнейшие новообразования когнитивной сферы. Сенсорное развитие, развитие мышления (формирование внутреннего плана действий), памяти, внимания, воображения и речи. Личностные новообразования. Соподчинение мотивов, усвоение нравственных норм, произвольность поведения. Кризис 7 лет, его причины и симптоматика.

Проблема готовности к школьному обучению. Структура готовности: «школьная зрелость», психологическая готовность. Компоненты психологической готовности: мотивационная, волевая, уровень обучаемости от взрослого, интеллектуальная, личностная. Варианты психологической готовности (Л. Венгер). Кризис 7 лет и варианты его протекания (Л.С. Выготский). Особенности социальной ситуации развития.

3.3. Психология школьников: младшие школьники и подростки.

Учебная деятельность как ведущая деятельность данного периода. Развитие познавательных процессов, мотивационно-потребностной, эмоциональной сфер и самосознания. Произвольность психических процессов, внутренний план действия и рефлексия как важнейшее новообразование данного периода.

Характеристика социальной ситуации развития и ведущей деятельности. Анатомо-физиологические изменения подростка. Особенности развития личности. Самосознание и самооценка. Чувство взрослости как центральное новообразование данного периода, его характеристика и виды. Особенности взаимоотношений с учителем и сверстниками. Кризис подросткового возраста и его особенности.

3.4. Психология юности, зрелого возраста и старости.

Юность как возрастной этап. Самоопределение как центральное новообразование возраста. Социальная неоднородность юношества: учащиеся, работающие и др. категории. Социальная ситуация старшеклассника. Личностное развитие старшеклассника. Самосознание в юности. Варианты взросления в юности. Проблема поиска смысла жизни в юности.

Понятие зрелости, основные подходы к ее определению. Периодизации зрелого возраста. Составляющие зрелости. Гуманистическая теория зрелого человека. Семья как основная сфера жизнедеятельности людей зрелого возраста. Кризисы в семье, основные этапы семейной жизни. Причины вступления в брак и разводов. Перестройка межличностных отношений с родственниками. Психология старости. Основные подходы к определению старости. Критерии старости. Периодизации старости. Типология пожилых людей. Старость как кризисный этап возрастного развития.

3.5. Особенности проведения психологической диагностики и коррекции детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Специфика психологического обследования детей дошкольного возраста. Этапы психологического обследования. Типы психологического обследования. Методы психодиагностики детей дошкольного возраста. Типы психологического обследования детей. Понятие о качественном и количественном подходе и обработке психологических данных.

Психодиагностика детей 3-5 лет, 5-7 лет и 7-10 лет. Принципы детской коррекции. Понятие о динамической и поведенческой коррекции. Директивная и недирективная терапия. Особенности организации индивидуальной и групповой коррекции. Анализ индивидуального прогресса ребенка в результате проведения коррекционной работы. Показатели эффективности коррекции. Методы психокоррекции детей. Коррекция интеллектуального и личностного развития детей разного возраста. Работа с одаренными детьми. Дети «группы риска». Дифференцированные программы для детей с проблемами поведения и развития.

3.6. Особенности проведения консультирования детей дошкольного и младшего школьного возраста.

Консультирование как вид психологической практики. Особенности психологического консультирования детей. Основные понятия и принципы работы. Профессиональные требования и этические нормы психолога-консультанта. Структура консультации. Методы индивидуального и группового

консультирования. Сбор информации. Методы воздействия. Психологическое заключение. Особенности процесса консультирования педагогов и родителей.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Волков Б. С. Возрастная психология : в 2 ч. : учеб. пособие для вузов. - М. : Владос, 2008. – (366 с.) 343 с.
2. Детская практическая психология : учеб. для вузов по пед. спец. / под ред. Т.Д. Марцинковской. - М. : Гардарики, 2007. - 252 с.
3. Обухова Л. Ф. Возрастная психология : учебник для студентов вузов. - М. : Высшее образование : МГППУ, 2009. - 460 с.
4. Смирнова Е.О. Детская психология: учебник для студентов высших педагогических учебных заведений, обучающихся по специальности «Дошкольная педагогика и психология».- ВЛАДОС.- 2008 г.- 367 с.
5. Шаповаленко И. В. Возрастная психология. (Психология развития и возрастная психология): учеб. для вузов . - М. : Гардарики, 2009. - 349 с.
6. Психодиагностика детей [для психологов, педагогов, студентов] сост. А. С. Галанов. - М. : Творческий центр "Сфера", 2002. – 122с
7. Психолого-педагогическая диагностика: [учеб. пособие для вузов] / под ред. И.Ю. Левченко, С.Д. Забрамной. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2005. – 318с.
8. Урунтаева Г. А. Диагностика психологических особенностей дошкольника: практикум для студентов сред. и высш. пед. учеб. заведений и работников дошкол. учреждений. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 1999. - 93 с.
9. Широкова Г. А. Практикум для детского психолога - 2-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2005. - 314 с.

Интернет-ресурсы:

1. Казанская К.О. Детская и возрастная психология: Конспект лекций. - М.: А-Приор.- 2010 г. – 160 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/53174>).
2. Каратьян Т.В., Ларина О.А., Акрушенко А.В. Психология развития и возрастная психология: конспект лекций. - Эксмо. - 2008 г. - 120 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/48498>).
3. Кокуева Л.В. Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка в детском саду: Методическое пособие. Издательство: Педагогическая литература, 2011. – 110 с. (Электронный ресурс. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/76586>).

Модуль 4. Групповые формы работы педагога-психолога

Целью изучения модуля является: освоение слушателями знаний о теории и практике социально-психологического тренинга.

Содержание темы

4.1. Введение в тренинг. Виды тренинговых групп.

История возникновения психологического тренинга как формы работы с группами. Специфика тренинговой формы работы. Тренинг как пересечение психокоррекции, психотерапии и обучения. Специфические черты тренинга. Группа. Методы набора групп. Противопоказания для участия в тренинге. Пространственная организация тренинга. Виды тренинговых групп: по временному фактору, по целям, по обобщенному принципу деятельности, по психологическому направлению. Тренер. Функции тренера. Стил ь тренера. Профессиональная этика и соответствие тренера требованиям к ведущим групп.

4.2. Особенности групповой динамики.

Фазы развития тренинговой группы. Этап эйфории, конфликтный этап, продуктивный этап, завершающий этап: индикаторы этапа, чувства участников, отношение к тренеру, специфика конфликтов, окончание. Зависимость групповой динамики от количества участников, от общего времени существования группы.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Васильев Н. Н. Тренинг профессиональных коммуникаций в

психологической практике. - СПб: Речь, 2007. - 282с.

2. Грецов А. Г. Психологические тренинги с подростками.- СПб: Питер, 2008. - 368с.

3. Евтихов О. В. Практика психологического тренинга. - СПб: Речь, 2005.- 254с.

4. Климчук В. А. Тренинг внутренней мотивации: теория и методика. - СПб: Речь, 2006. - 75с.

5. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. Учеб. пособие для вузов. - М.: Академия, 2004. - 250с.

6. Пахальян В. Э. Групповой психологический тренинг. Учеб. пос. для студ. вузов по спец. «Психология». - СПб: Питер, 2006. - 223с.

7. Психология тренинговой работы: содержат., орг. и метод. аспекты ведения тренинговой группы: учеб. пособие для вузов по спец. "Психология" / Вачков И. В. - М.: Эксмо, 2008. - 415с.

8. Ребрик С. Б. Тренинг профессиональных продаж. - М.: Эксмо, 2007. - 227с.

9. Сидоренко Е. В. Технологии создания тренинга: от замысла к результату.- СПб: Речь: Сидоренко и К°, 2007. - 328с.

10. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. - СПб: Речь, 2007. - 255с.

11. Торн К., Маккей Д. Тренинг настольная книга тренера. - СПб: Питер, 2002. - 208с.

12. Цзен Н. В., Пахомов Ю. В. Психотренинг: игры и упражнения. - М.: Класс, 2006. - 259с.

13. Чуркина М. А. Тренинг для тренеров на 100 %: секреты интенсивного обучения - М: Альпина Бизнес Букс, 2005. - 245с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://azps.ru> — А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах. Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним

2. <http://psychology.net.ru> — Мир психологии. Разделы новости, объявления о тренингах и семинарах, психологические тесты, публикации, форум, персоналии, психологические консультации.

3. <http://www.bookap.by.ru> — библиотека психологической литературы разных направлений.

4. <http://www.follow.ru> - представлено большое количество статей по различным направлениям психологии: социальная психология, психология семейных отношений, психология общения, психология в бизнесе, психология экстремальных ситуаций.

5. <http://psyfactor.org/lybr.htm>. - Сайт информационного ресурсного центра по практической психологии «ПСИ-ФАКТОР». В его библиотеке размещены материалы (в основном, написанные специалистами центра) по психологической и общегуманитарной тематике.

Модуль 5. Методы психологической коррекции

Цели модуля: познакомить слушателей с фундаментальными понятиями коррекционной психологии и психотерапии, основными теоретическими направлениями и подходами, проблемами и принципами данного раздела психологии, обучить практическим навыкам психологической коррекции.

Содержание темы

Тема 1. Концепции психологической помощи в сфере образования.

Специфика оказания психологической помощи в рамках образовательного учреждения. Субъекты образовательного процесса и проблема психологического консультирования. Психологическая помощь членам педагогического коллектива. Психологическая помощь одаренным

детям и их родителям. Психологическая помощь детям группы риска и их родителям.

Тема 2. Современные направления краткосрочной терапии.

Современные концепции и направления психотерапии. Методы оказания психотерапевтической помощи. Особенности оказания краткосрочной психотерапевтической помощи в рамках образовательного учреждения.

Тема 3. Применение техник медитации и визуализации в процессе оказания психологической помощи.

Исследовательские и терапевтические визуализации. Правила проведения визуализаций в индивидуальном и групповом консультировании. Написание текста визуализаций. Виды визуализаций. Применение визуализаций и медитаций в работе с негативными эмоциональными состояниями. Техника вызывания в воображении сенсорных образов. Работа со слуховыми образами. Особенности процесса медитации. Проведение медитаций как профилактика эмоционального сгорания практических психологов. Упражнения для отработки техники медитаций. Использование медитаций в индивидуальном консультировании.

Тема 4. Использование символов в работе практического психолога.

Образное кодирование культурной информации. Мышление в метафорах. Символика сознания. Древние мифы и современный человек. Символы в изобразительном искусстве. Индивидуальная символика. Визуальные психотехники. Символика цвета, техника цветовых метафор. Кататимное переживание образов (символдрама или инициированная символическая проекция). Символика чисел. Свободные ассоциации. Использование символов психосинтезе Р. Ассаджиоли. Использование символов в концепции В. Райха.

Тема 5. Притчи, сказки и истории как метод работы практического психолога.

Виды притч. Использование притч в психологическом консультировании. Методические особенности психологической работы со сказками. Методические приемы, облегчающие применение сказок в психологической работе. Использование сказок для индивидуального консультирования. Работа с психотерапевтическими сказками в группе. Использование психотерапевтических сказок в режиме библиотерапии. Сказкотерапевтический тренинг личностного роста. Тексты психотерапевтических сказок и особенности их составления.

Тема 6. Дистанционные методы оказания психологической помощи.

Введение в теорию дистанционного психологического консультирования. Теории, школы и модели. История Телефона доверия. Методы и техники ведения телефонной беседы. Особенности терапевтического контакта. Техники

дистанционного консультирования. Интернет-консультирование. Работа с типовыми запросами. Подходы к решению типовых консультативных задач.

Учебно-методическое обеспечение темы:

1. Гулевский В. Я. Индивидуальная психотерапия: практикум : учеб. пособие для вузов / В. Я. Гулевский. - М. : Аспект Пресс, 2008. - 188с.
2. Слабинский В.Ю. Основы психотерапии. Практическое руководство. М. : Наука и Техника, 2008. - 459с.
3. Соловьева С. Л. Психотерапия: новейший справочник практ. психолога / С.Л. Соловьева. - М.: АСТ ; СПб. : СОВА, 2009. - 704 с. Соколова Е. Т. Психотерапия : теория и практика: учеб. пособие для вузов / Е. Т. Соколова. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 367с.
4. Шавердян Г. М. Основы психотерапии: учеб. пособие для вузов. СПб. и др. : Питер, 2007. - 202 с.
5. Клиническая психология: учеб. для студентов мед. вузов / под ред. Б. Д. Карвасарского. СПб.: Питер, 2010. - 861с.
6. Франкл В. Страдания от бессмысленности жизни. Актуальная психотерапия. М.: Сибирское университетское издательство, 2011. - 103с.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.psyonline.ru> — «Психотерапия и консультирование». Консультации психолога. Книги и статьи. Психологические тесты.
2. <http://www.narrative.narod.ru> — нарративная психология и психотерапия.
3. <http://psychology'Onlinenet> — материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов.
4. <http://www.psycho.ru> — «Психология и бизнес on-line». Библиотека, тесты и программы, новости, объявления о тренингах и семинарах, программных продуктах для психологического обследования.